

Samarbete med vårdnadshavare – för barnets bästa

Riktlinjer för kommunal förskola
Maj 2020

I förskolans läroplan står det att förskolan ska stötta barnens utveckling till att bli aktiva, kreativa, kompetenta och ansvarsfulla personer.



Inledning

Barn behöver vuxna. Vuxna som stödjer, uppmuntrar, tar ansvar och hjälps åt. Vuxna som har positiva förväntningar och som sätter ramar. Det är grundtankarna i de riktlinjer vi har tagit fram i Uppsalas kommunala förskola för hur förskolan och hemmet ska samarbeta.

Vi vet att ett gott samarbete mellan förskolan och hemmet är viktigt för barnens lärande och utveckling. Förskolan ställer barnen inför små och stora utmaningar. Kunskaper ska erövrats,

problem ska lösas, konflikter ska hanteras, förmågor ska utvecklas och samspelet med andra ska vara respektfullt. I dessa utmaningar behöver barnen vuxna som kan hjälpa dem. En gemensam intention och vilja är nödvändig.

Ett riktigt bra samarbete kräver att det från början är klart vad var och en har för ansvar, hur formerna ser ut och vad man ska samarbeta om. Då kan vi få ett samarbete – för barnens bästa.

Målsättning för samarbete mellan förskola och hemmet

Att förskolan och hemmet:

- Samarbetar på ett nära och förtroendefullt sätt.
- Hjälps åt och skapar de bästa förutsättningar för barnen att få en utvecklande och lärande tid i förskolan.
- Strävar efter en gemensam förståelse för förskolans mål och uppdrag.
- Stödjer barnen på bästa sätt i deras lärande och utveckling, var och en och tillsammans.

Ansvar och förväntningar

Förskolans ansvar är tydligt reglerat i skollagen och i läroplanen. Rektor ska leda och fördela arbetet. Det är förskolan som fattar beslut om hur den ska organiseras, hur resurser ska fördelas och hur förskolan ska arbeta för att nå målen.

Enligt Föräldrabalken har vårdnadshavare ansvar för sina barns fostran och utveckling. Förskolan ska komplettera hemmet och ge varje barn möjlighet att utvecklas rikt och mångsidigt. Förskolans arbete med barnen ska ske i ett nära samarbete med hemmet.

Förskolans ansvar

- Att ha löpande samtal om barnets trivsel, utveckling och lärande.
 - Att vårdnadshavare kontaktas så snart som möjligt vid behov.
 - Att vårdnadshavare erbjuds minst ett utvecklingssamtal per år.
 - Att vårdnadshavare får information om förskolans uppdrag, mål och arbetsformer.
 - Att förskolans utbildning utgår från läroplanens mål och riktlinjer.
 - Att förskolans utbildning varierar och anpassas utifrån barnens olika intressen, behov och förutsättningar.
- Att vårdnadshavare får stöd i sitt ansvar för barnens fostran och utveckling.
 - Att vårdnadshavare får information om förändringar på förskolan som har betydelse för barnens fortsatta lärande och utveckling.
 - Att vårdnadshavarens får möjlighet att ha inflytande och delta i kvalitetsarbetet på förskolan.

Förskolans förväntningar på vårdnadshavare

- Att ansvara för sitt barns fostran och utveckling.
- Att vid behov kontakta personal på förskolan för alla frågor som rör det egna barnet.
- Att ta del av förskolans information om det egna barnets lärande och utveckling.
- Att delta i de möten och de samtal som förskolan erbjuder.
- Att se till att förskolan har tillgång till rätt kontaktuppgifter till vårdnadshavare.



Former och innehåll för samarbete

I förskolans samarbete med hemmet finns olika former för information och dialog. Med hjälp av dessa kan vi gemensamt ta ansvar för ett samarbete för barnens bästa.

Information

Information om aktuella händelser och förändringar får vårdnadshavare i den dagliga kontakten på förskolan och i den digitala plattformen Unikum, exempelvis i vecko- eller månadsbrev (läs om Unikum längre ner). Information om respektive förskola finns på förskolans webbplats. Information om kommunens styrning och uppföljning av förskolornas arbete finns på kommunens webbplats [uppsala.se](http:// uppsala.se).

Introduktionssamtal

På introduktionssamtalet vill förskolan veta vad barnet har med sig för erfarenheter. Målet är att förskolan ska kunna möta barnets behov bättre. Syftet med samtalet är att skapa en god relation med familjen, ge vårdnadshavare information om förskolans pedagogiska praktik, syn på samarbete med hemmet och information om praktiska frågor i barnets vardag på förskolan. Samtalet äger rum i samband med att barnet börjar på förskolan. Det är förskolan som kallar till samtalet.

Utvecklingssamtal

Utvecklingssamtalet är ett möte där vårdnadshavare bjuds in till ett samtal om det egna barnet. I samtalen ska förskolan tillsammans med barnets vårdnadshavare samtala om barnets trivsel, utveckling och lärande, både i och utanför förskolan. Samtalet bidrar till kunskap om varje barn och berör områdena omsorg, lek och lärande.

Unikum, en digital plattform

Alla kommunägda förskolor använder en gemensam digital plattform som heter Unikum. Plattformens syfte är att ge en större möjlighet att följa barnets utveckling och lärande. Den ska också förenkla kommunikation och samarbete mellan förskola och hem.

Forum för samråd

Vid varje förskola finns ett eller flera forum för samråd med vårdnadshavarna. Huvuduppgifter för samråden är att vara en mötesplats där vårdnadshavare kan ge förslag och synpunkter i olika frågor. Ärenden som berör enskilda barn, föräldrar eller personal ska inte behandlas i forumet. Samråd kan också handla om att ge information om kommande beslut till de som är berörda av beslutet.

Exempel på forum:

- Informationsträffar och föräldramöten där förskolan informerar om verksamheten och där vårdnadshavare kan ge förslag och synpunkter i olika frågor.
- Aktiviteter som fika, öppet hus och fester där det finns möjlighet att bland annat ställa frågor, lämna synpunkter och idéer.

Oros- och klagomålshantering

Om vårdnadshavare känner oro eller har synpunkter på sitt barns situation i förskolan är det i första hand personalen på förskolan som ska kontaktas, i andra hand rektor. Om oron eller synpunkterna gäller verksamhets- och organisationsfrågor är det i första hand rektorn som ska kontaktas.

Du kan också lämna synpunkter eller klagomål via Uppsala kommuns webbplats [uppsala.se](http://www.uppsala.se).

Uppföljning och utveckling

Ett bra samarbete mellan förskolan och hemmet uppstår inte bara för att det finns en vilja, en målsättning, en ansvarsfördelning och standardiserade former. Den kan behöva utvecklas och förbättras. Därför är det viktigt att det finns en uppföljning av hur förskolan och hemmet upplever det samarbetet och att uppföljningen leder till åtgärder för utveckling och förbättring.

Uppföljning av introduktionen

Det är viktigt att både barn och vårdnadshavare trivs på förskolan. Därför vill förskolan veta hur vårdnadshavarna uppfattade introduktionen och den första tiden på förskolan. Det är förskolans ansvar att varje barn får en bra introduktion i förskolan, tillsammans med vårdnadshavare. Den här uppföljningen av introduktionen ger förskolan möjlighet att utveckla sitt arbete.

Enkät till vårdnadshavare

En gång per år får alla vårdnadshavare en enkät från utbildningsförvaltningen. Enkäten innehåller frågor om hur vårdnadshavare uppfattar sitt barns situation i förskolan, men också frågor om hur samarbetet mellan förskolan och hemmet fungerar.

Enkäten följs upp och analyseras internt på förskolan. Sedan har förskolan ett ansvar för att vidta förbättringsåtgärder vid behov. Vårdnadshavarna får en kort muntlig eller skriftlig återkoppling av enkäten där resultatet, analysen och eventuella åtgärder sammanfattas. Enkätsvaren är en värdefull utgångspunkt i förskolans arbete med uppföljning och utveckling.

Genom en bra och ömsesidig dialog kan vi tillsammans ge barnen de bästa förutsättningar för att utvecklas och lära sig, både i hemmet och i förskolan.

Uppsala kommun

Utbildningsförvaltningen

utbildningsforvaltningen@ uppsala.se

Riktlinjerna är delvis hämtade från Södertälje kommun där de har tagits fram av utbildningskontoret i dialog med politiker, vårdnadshavare och medarbetare på förskolorna.